

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE
PODNIKATEĽOV**

OBSAH

1. Úvodné ustanovenia	3
2. Vymedzenie pojmov.....	3
3. Zmluvné strany	3
4. Predmet zmluvy.....	4
5. Množstvo, akosť a vyhotovenie tovaru	4
6. Postup uzavretia zmluvy	4
6.1 Storno objednávky zo strany kupujúceho	4
6.2 Storno objednávky zo strany predávajúceho	4
7. Kúpna cena	5
8. Miesto dodania tovaru.....	5
9. Spôsoby doručenia tovaru a čas dodania tovaru	5
10. Nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru.....	6
11. Obaly a balenie	7
12. Doklady vzťahujúce sa na tovar	7
13. Nebezpečenstvo škody na tovare	7
14. Zodpovednosť za vady tovaru.....	7
15. Záruka za akosť.....	7
16. Záverečné ustanovenia.....	8

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti účastníkov **obchodno záväzkového vzťahu, t.j. záväzkové vzťahy medzi podnikateľmi**, ak pri ich vzniku je zrejmé s prihliadnutím na všetky okolnosti, že sa týkajú ich podnikateľskej činnosti.

V prípade, že **kupujúcim je podnikateľ** (nie spotrebiteľ) **riadi sa zmluvný vzťah príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka**, najmä ustanoveniami pre Kúpnu zmluvu § 409 a nasl. Obchodného zákonníka. **Na podnikateľa sa preto nevzťahujú práva, ktoré má spotrebiteľ.**

2. Vymedzenie pojmov

Podnikateľom sa podľa §2 ods. 2 Obchodného zákonníka rozumie:

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Prevádzkovateľom elektronického/internetového obchodu (E-shopu) je obchodná spoločnosť IZZYSHOP s. r. o. so sídlom: Hronská 137, Banská Bystrica, PSČ: 974 01, Slovenská republika, IČO: 54 137 284.

Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky elektronického obchodu a cenu tohto tovaru, spracovaný elektronickým systémom E-shopu.

Zmluvou uzavretou na diaľku sa rozumie zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a kupujúceho s využitím webového sídla, elektronickej pošty alebo telefónu.

Zmluvou, predmetom ktorej je predaj použitého tovaru sa na účely týchto VOP rozumie zmluva, na základe ktorej kupujúci nadobúda vec za odplatu, najmä kúpna zmluva.

3. Zmluvné strany

Predávajúcim je :

Obchodné meno: **IZZYSHOP s. r. o.**
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Hronská 137, Banská Bystrica, PSČ: 974 01, Slovenská republika
IČO: 54 137 284
DIČ: 2121574653
IČ DPH: SK 2121574653
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,
oddiel: Sro, vložka číslo: 42246/S
Zastúpený: konateľom: Attila Baláž
(ďalej ako „predávajúci“)

Kontaktné údaje:

Telefónne číslo: 421 917 352 510
E-mail: info@izzyshop.eu
www.izzyshop.eu

Kupujúcim (objednávateľom) je: podnikateľ - osoba, ktorá v mene podnikateľa odoslala elektronickú objednávku, spracovanú prostredníctvom elektronického systému obchodu.
(ďalej ako „kupujúci“)

(predávajúci a kupujúci ďalej spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ a každý jednotlivo ako „**zmluvná strana**“)

4. Predmet zmluvy

Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať tovar, odovzdať doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade s týmito VOP. Kupujúci sa zaväzuje objednaný tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu riadne a včas dohodnutú kúpnu cenu.

5. Množstvo, akosť a vyhotovenie tovaru

Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar, ktorý je použitý v množstve, akosti a vyhotovení v súlade a v rozsahu elektronickej objednávky, ktorá obsahuje informácie o kupujúcom, o objednanom tovare, jeho množstve, jeho vlastnostiach a cene tohto tovaru. Vlastnosti a popis tovaru je uvedený pri každom tovare ponúkanom v rámci ponuky elektronického obchodu predávajúceho, ktorá má charakter predlohy.

6. Postup uzavretia zmluvy

Všetky prijaté objednávky sú považované za návrh zmluvy. Zmluva, predmetom ktorej je predaj tovaru, vzniká až na základe záväzného potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho, ktoré bude zaslané kupujúcemu na ním uvedenú E-mailovú adresu.

Zmena obsahu objednávky sa považuje za nový návrh zmluvy a zmluva vzniká až novým záväzným elektronickým potvrdením objednávky predávajúcim.

6.1 Storno objednávky zo strany kupujúceho

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením predávajúcim, a to zaslaním e-mailovej správy na: info@izzysshop.eu.

Pre všetky ostatné prípady stornovania už potvrdenej objednávky platí, že stornovať/zrušiť už potvrdenú objednávku, je možné prostredníctvom e-mailu a len so súhlasom predávajúceho, pričom kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú takýmto konaním. Predávajúci uplatní právo na náhradu škody predovšetkým v prípade, ak v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov, pričom ide o tovar, ktorý nie je bežne predajný alebo žiadaný zo strany zákazníkov.

6.2 Storno objednávky zo strany predávajúceho

Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci má právo stornovať objednávku alebo jej časť s následkom dohody o zrušení tejto zmluvy alebo jej časti v týchto prípadoch:

- v prípade objednávky, ktorú nebolo možné záväzne potvrdiť (napr. z dôvodu nefunkčnosti, nedostupnosti alebo chybné uvedenej e-mailovej adresy, telefónneho čísla a pod.);
- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena;
- v prípade technického zlyhania, poruchy portálu e-shopu,
- v prípade zjavnej chyby v písaní alebo počítaní a inej zrejmej nesprávnosti;
- v prípade vypredania zásob.

V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite prostredníctvom E-mailu kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe, pričom sa má za to, že zmluva zatiaľ nebola uzavretá.

7. Kúpna cena

Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za objednaný tovar kúpnu cenu, ktorá je uvedená v ponuke elektronického obchodu. Cena tovaru je uvádzaná v mene: EUR. V súlade s príslušnými účtovnými právnymi predpismi, si zmluvné strany budú účtovať kúpnu cenu s alebo bez DPH. Kúpna cena je dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o cenách, a to dohodu zmluvných strán o výške kúpnej ceny.

Za tovar zakúpený v našom e-shope je možné platiť **len kartou prostredníctvom služby CardPay**.

Informácia pre držiteľa karty:

Platbu môžete uskutočniť kartou prostredníctvom služby Card Pay (platba cez virtuálny POS terminál Tatra banky). Môžete zaplatiť kartami **VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Maestro a Diners Club**. Použiť môžete uvedené karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou na svete.

Prvým krokom je vyplnenie objednávkového formulára, kde uvediete svoje osobné údaje a potvrdíte druh a množstvo objednaného tovaru. Následne po kliknutí na tlačítko *objednávka s povinnosťou platby* budete presmerovaný na internetovú stránku Tatrabanky, na ktorej v chránenom prostredí zadáte údaje o karte (číslo karty, CV kód a expiráciu) a potvrdíte sumu v EUR. Následne dostanete notifikáciu o úspešnej realizácii platby.

Informácie, ktoré nám poskytnete prostredníctvom objednávkového formulára a počas platby, slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia konkrétnej služby a nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané.

Kupujúci týmto udeľuje predávajúcemu súhlas so zasielaním elektronických faktúr alebo iných elektronických účtovných dokladov na ním uvedený E-mail v elektronickej forme.

Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci doručí objednaný tovar až po pripísaní celej kúpnej ceny na účet predávajúceho. Pokiaľ nebude splatná kúpna cena za dodaný tovar uhradená v plnej výške, má predávajúci tiež právo prerušiť ďalšie dodávky tovaru do doby, kedy bude splatná cena uhradená v plnej výške.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania kupujúceho s riadnou úhradou celej kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený účtovať si popri kúpnej cene aj úroky z omeškania z dlžnej sumy vo výške aktuálnej sadzby zákonných úrokov z omeškania, ktorá je stanovená podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.

8. Miesto dodania tovaru

Ak sa zmluvné strany písomne (e-mailom) nedohodnú inak, dodanie tovaru sa uskutočňuje jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho, pričom predávajúci umožní kupujúceho uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi. Tovar bude dostatočne označený ako zásielka pre kupujúceho.

9. Spôsoby doručenia tovaru a čas dodania tovaru

Tovar zakúpený v e-shope doručujeme len **prostredníctvom služby EXPRES KURIÉR** na adresu (Slovenská pošta), pričom lehota doručenia tovaru je obvykle do 2-3 pracovných dní odo dňa odovzdania tovaru dopravcovi.

Doručenie zadarmo máte len v prípade, ak sa má tovar doručiť na územie Slovenskej republiky alebo Českej republiky.

Dodanie tovaru na územie iných štátov je možné len v rozsahu možnosti daného voliteľného poľa podľa toho, do ktorého štátu sa má tovar doručiť.

V časti „Spôsob dodania“ - Expres kuriér na adresu – sa zobrazí výška aktuálnej ceny poplatku za dodanie podľa toho, do ktorého štátu sa má tovar doručiť.

Tovar dodávame do všetkých štátov, ktoré sú dostupné na výber v rámci možnosti daného voliteľného poľa ohľadom štátu, do ktorého sa má tovar doručiť.

Predávajúci sa bude snažiť dodať Vám tovar čo možno v najkratšom čase. Ak ide o tovar, ktorý má predávajúci „skladom“, dodáme Vám tovar v lehote najneskôr do 30 dní od potvrdenia objednávky. Ak objednaný tovar alebo časť tovarov z objednávky nie je možné dodať vo vyššie uvedenej lehote, budeme Vás o tejto situácii informovať v čo možno najkratšom čase a oznámime Vám predpokladaný dodatočný termín dodania tovaru alebo navrhujeme dodanie náhradného tovaru. Ak sa nám tovar nepodarí zabezpečiť ani v dodatočnej lehote, máte právo od zmluvy odstúpiť a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti Vám budú finančné prostriedky vrátené do 14 dní na Vami určený bankový účet.

Ak bude pri tovare uvedené „na objednávku“ (alebo slovné spojenie podobného významu) bude cena tovaru a lehota na dodanie tovaru ešte dodatočne určená a po ich reálnom zistení budeme kupujúceho obratom informovať e-mailom. Kupujúci berie na vedomie, že objednaný tovar sa obstaráva, čo má za následok, že lehota dodania a jeho cena závisí od predajcu. Ak sa nám tovar nepodarí zabezpečiť ani v dodatočnej lehote, máte právo od zmluvy odstúpiť a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti Vám budú finančné prostriedky vrátené do 14 dní na Vami určený bankový účet.

V prípade predĺženia dodacej lehoty napríklad z dôvodu, že sa tovar nepodarilo zabezpečiť alebo že sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena, alebo že došlo k mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej udalosti, vis major (vyššia moc) budeme o tomto obratom informovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe, a to aj s možnosťou stornovania objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom spôsobe riešenia.

Zväzok dodať tovar je splnený odovzdaním tovaru prvému prepravcovi na prepravu. K dodacej lehote treba preto pripočítať dni, počas ktorých trvá doručenie prostredníctvom daného prepravcu. O tom, že Vaša objednávka bola odovzdaná prepravcovi, Vás budeme informovať e-mailom. Ak Vám tovar nebol doručený ani do 7 dní po našom e-maile, kontaktujte nás prosím. Bližšie informácie o Vašom balíku a možných dôvodoch nedoručenia Vám po preverení následne poskytneme e-mailom.

Predávajúci a prepravná spoločnosť je oprávnená avizovať dodávku tovaru kupujúcemu e-mailom, SMS správou alebo inou vhodnou formou (napr. telefonicky). Kupujúci berie na vedomie, že za účelom plnenia zmluvy predávajúci poskytne údaje kupujúceho prepravnej spoločnosti alebo doručovateľovi.

10. Nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru

Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny. Pokiaľ nebude splatná kúpna cena za dodané výrobky uhradená v plnej výške, má predávajúci právo prerušiť ďalšie dodávky tovaru do doby, kedy bude splatná kúpna cena uhradená v plnej výške.

11. Obaly a balenie

Predávajúci si náklady na obalový materiál a zabalenie výrobku neúčtuje. Predmet kúpy bude zabalený obvyklým spôsobom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Použité obaly sú určené na jednorazové použitie.

Ak sa tovar doručuje kuriérskou službou alebo poštou je kupujúci povinný na mieste prevzatia skontrolovať, či je poškodený obal zásielky. V prípade poškodeného obalu zásielky a podozrenia, že tovar môže byť rovnako poškodený, kupujúci spíše priamo s vodičom prepravnej spoločnosti protokol o zistených vadách napr. pre poškodenie obalu tovaru, mechanické poškodenie tovaru, alebo nekompletnosť zásielky. Kupujúci zároveň poškodenie tovaru oznámi predávajúcemu formou e-mailu alebo iným vhodným spôsobom bez zbytočného odkladu od dodania tovaru.

12. Doklady vzťahujúce sa na tovar

Predávajúci sa zaväzuje odovzdať kupujúcemu všetky doklady vzťahujúce sa na dodávaný tovar pri dodaní tovaru vrátane návodu na použitie výrobku (v prípadoch, kde je to potrebné).

13. Nebezpečenstvo škody na tovare

Na otázky týkajúce sa nebezpečenstva škody na tovare sa vzťahujú príslušné ustanovenia § 455 - 457 Obchodného zákonníka.

14. Zodpovednosť za vady tovaru

Pre zmluvné strany budú platiť ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady. Vady tovaru musí kupujúci reklamovať písomne u predávajúceho bez zbytočného odkladu odo dňa prevzatia. Písomná reklamácia musí obsahovať aspoň tieto údaje:

- kópiu účtovného dokladu
- kópiu záručného listu, ak Vám bol vydaný
- názov tovaru
- dátum dodania tovaru
- opis vady tovaru a ako sa prejavuje
- voľbu nároku.

Predávajúci týmto poučuje kupujúceho o tom, že v prípade tovarov upravovaných na mieru kupujúceho, nebude možné odstúpiť od tejto zmluvy.

15. Záruka za akosť

Zárukou za akosť tovaru preberá predávajúci písomne záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.

Podľa § 429 ods. 2 Obchodného zákonníka záruka za akosť vzniká písomným vyhlásením predávajúceho vo forme:

- zmluvy – dohody zmluvných strán, napríklad aj vo forme e-mailovej komunikácie,
- poskytnutého *Záručného listu*, v ktorom je uvedená doba záruky vzťahujúca sa daný tovar,
- *vyznačenia dĺžky záručnej doby* alebo doby trvanlivosti alebo použiteľnosti dodaného tovaru *na jeho obale*.

Dĺžka záručnej doby týkajúca sa konkrétneho tovaru závisí od jej vymedzenia v zmluve alebo v záručnom liste.

16. Závěrečné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že ak nie je v týchto VOP ustanovené niečo iné, spravujú sa vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy uzavretou na diaľku všeobecne záväznými predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Zmluvné strany sa môžu napr. prostredníctvom Emailovej komunikácie dohodnúť aj na odlišných ustanoveniach ako sú tieto VOP. Písomné odchylné dojednania zmluvných strán, dojednané napr. prostredníctvom Emailovej komunikácie majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

Ak sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení týchto VOP, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné/neúčinné ustanovenie novým ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného/neúčinného ustanovenia.

Predávajúci výslovne vyhlasuje, že nezodpovedá za stratu programov a dát pri oprave či výmene tovaru, v ktorom sa tieto programy alebo dáta nachádzajú.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto všeobecné obchodné podmienky zmeniť v prípade legislatívnych zmien.

Všetky prípadné súdne spory vyplývajúce z právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim rozhodne príslušný slovenský súd.

Všeobecné obchodné podmienky sú platné s účinnosťou od 1.11.2021

Okamihom, keď kupujúci klikne na odkaz "*objednávka s povinnosťou platby*", má sa za to, že kupujúci je plnoletá osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby-kupujúceho, ktorá sa riadne oboznámila so všeobecnými obchodnými podmienkami, tieto si preštudovala, zobrala ich na vedomie a dobrovoľne sa rozhodla uzavrieť zmluvu na diaľku. VOP sa týmto stávajú neoddeliteľnou súčasťou dohody zmluvných strán.